カスタマーハラスメント対策基本方針

大同電設株式会社（以下、当社）は、労働者の職業の安定と経済的社会的地位の向上とを図るとともに、経済及び社会の発展並びに完全雇用の達成に資するため、以下の方針に基づき全社でカスタマーハラスメント対策に取り組みます。

１．カスタマーハラスメントへの対応

当社は、カスタマーハラスメントを受けた際には毅然とした態度で対応し、社員全員を保護します。

２．他者に対するカスタマーハラスメントの防止

当社は、事業主と社員が一丸となって、研修の実施その他の必要な配慮を行い、カスタマーハラスメントの加害者とならないようにします。

３．他の事業主の講ずる雇用管理上の措置の実施に関する協力

当社は、カスタマーハラスメントに関し、他の事業主から事実関係の確認等の協力を求められた場合には、これに応ずるよう努めます。

４．カスタマーハラスメント問題に対する理解の深化

当社は、事業主と社員が一丸となって、カスタマーハラスメントを行ってはならないことを肝に銘じ及びカスタマーハラスメント問題に対する関心と理解を深めます。

制定日　2026 年 10 月 1 日
大 同 電 設 株 式 会 社
代 表 取 締 役　織 田 正 見